



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในไตรมาส ๑ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายยู ชันทะจางนงค์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ - อนุญาต

(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๑)
 ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
 อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข

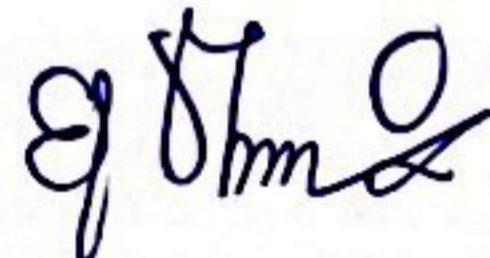
๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อกลุ่มงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง	
วัน/เดือน/ปี :๑๓.....ธันวาคม...พ.ศ..๒๕๖๕....	
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล:โดยสรุป หรือ เอกสารที่แนบ	
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ ไตรมาส ๑	
Link ภายนอก : ระบบ MITAS	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นายยู ชันตะจำนงค์)	(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
(นายเรวัต ธีรฤกษ์)	
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ ๒๕๖๕
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

วัน/เดือน/ปี : ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ/ทุจริต ประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล

๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

๒. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



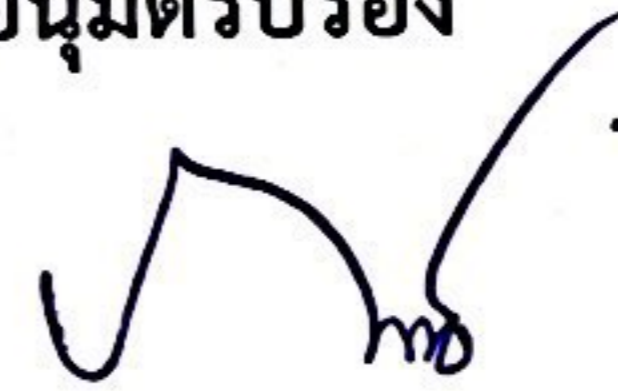
(นายยู ชันทะจันนงค์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

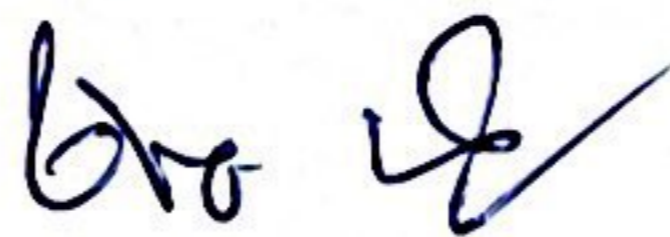
ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเรวัต ธีรณรักษ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕