



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)
ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 ไตรมาส ๔ (รอบ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-			

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-			