



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ **ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน** กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่พบข้อร้องเรียน**
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข



๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อกลุ่มงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง	
วัน/เดือน/ปี :๒๒.....ธันวาคม...พ.ศ..๒๕๖๖....	
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล:โดยสรุป หรือ เอกสารที่แนบ	
๑. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	
-	
Link ภายนอก : ระบบ MITAS	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)	(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖	สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
	วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นฤมล นามวงศ์	
(นางสาวนฤมล นามวงศ์)	
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ ๒๕๖๖
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

วัน/เดือน/ปี : ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- ๑.ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน
 - ข้อมูลพื้นฐานผู้บริหาร
 - นโยบายของผู้บริหาร
 - โครงสร้างหน่วยงาน
 - หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้งฯ
 - กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานฯ
 - ข่าวประชาสัมพันธ์ ฯ
 - ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน
 - ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

๒.วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

๓.พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.ข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐฯ

๖.ยุทธศาสตร์ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ

๗.นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๘.แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

๙.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ

๑๐.แผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ

๑๑.คู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๒.คู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๓.คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน

๑๔.คู่มือขั้นตอนการให้บริการฯ

๑๕.รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานฯ

๑๖.รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ

๑๗.ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

-รายงานผลการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

-แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ๒๕๖๗

-รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ

-ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขฯ

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวนฤมล นามวงศ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖