



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่ รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๔ ๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้ง
ระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำแนกเรื่องร้องเรียน
เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบข้อร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ - อนุญาต

(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)

สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
 อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
มกราคม	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม	๐		๐		๐		๐	
เมษายน	๐		๐		๐		๐	
พฤษภาคม	๐		๐		๐		๐	
มิถุนายน	๐		๐		๐		๐	
กรกฎาคม	๐		๐		๐		๐	
สิงหาคม	๐		๐		๐		๐	
กันยายน	๐		๐		๐		๐	
ตุลาคม	๐		๐		๐		๐	
พฤศจิกายน	๐		๐		๐		๐	
ธันวาคม	๐		๐		๐		๐	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข



๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อกลุ่มงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง	
วัน/เดือน/ปี :๓.....ตุลาคม...พ.ศ..๒๕๖๗....	
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล:โดยสรุป หรือ เอกสารที่แนบ	
- รายงานการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การบริการ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๗	
Link ภายนอก : ระบบ MITAS	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวณัฐกุล รุจิวงศ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>นฤมล นามวงศ์</p> <p>(นางสาวนฤมล นามวงศ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>	