



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ **ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน** กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่พบข้อร้องเรียน**
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐกุล รุจีวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายประจักษ์ ศักดาเพชรศิริ)

สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)
ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
 ไตรมาส ๒ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-			

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-			