

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)  
ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์  
อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ไตรมาส ๔ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

| เดือน              | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                                | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                                | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                                | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)    |                                |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
|                    | ปฏิบัติงาน/<br>การ<br>ให้บริการ  | การทุจริต/<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ | ปฏิบัติงาน/<br>การ<br>ให้บริการ/   | การทุจริต/<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ | ปฏิบัติงาน/<br>การ<br>ให้บริการ  | การทุจริต/<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ | ปฏิบัติงาน/<br>การให้บริการ | การทุจริต/<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ |
| ตุลาคม<br>๒๕๖๗     | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| พฤศจิกายน<br>๒๕๖๗  | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| ธันวาคม<br>๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| มกราคม<br>๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| กุมภาพันธ์<br>๒๕๖๘ | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| มีนาคม<br>๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| เมษายน<br>๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| พฤษภาคม<br>๒๕๖๘    | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| มิถุนายน<br>๒๕๖๘   | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| กรกฎาคม<br>๒๕๖๘    | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| สิงหาคม<br>๒๕๖๘    | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |
| กันยายน<br>๒๕๖๘    | ๐                                | ๐                              | ๐                                  | ๐                              | ๐                                | ๐                              | ๐                           | ๐                              |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข |
|-------|-----------------------------------------|---------------|----------------|
|       | -                                       |               |                |
|       |                                         |               |                |
|       |                                         |               |                |

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข |
|-------|-----------------------------------------|---------------|----------------|
|       | -                                       |               |                |
|       |                                         |               |                |
|       |                                         |               |                |