



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ที่รย ๐๖๓๓/-

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ **ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน** กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขจึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

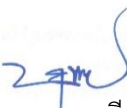
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) จำแนกรเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวนฤมล ศรีเสริม)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

อนุญาต/ลงนามแล้ว



(นายบวรพงษ์ ตตาเทพชรศิริ)

สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
ของ ศูนย์สันติวิธี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ไตรมาส ๒ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	-		

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	-		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ ๒๕๖๙
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

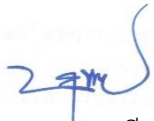
หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล:โดยสรุป หรือ เอกสารที่แนบ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๙ รอบ (รอบ ๑ ตุลาคม
๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

Link ภายนอก: ระบบ MITAS

หมายเหตุ:

.....
....
.....
....
.....
....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวนฤมล ศรีเสริม)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

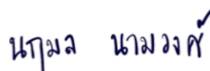


(นายประจักษ์ คักดาเพชรศิริ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังจันทร์

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวนฤมล นามวงศ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙